

## KUNDENSTIMMEN

"Danke! DAS nenn ich mal einen TURBO Service :-)"

A.F.

"jetzt läuft alles! Besten Dank, habe doch die falsche Software geladen."

P.L.

"vielen DANK für den super Support!"

A.T.

"Vielen Dank für die schnelle Antwort.

Ich war bisher immer sehr zufrieden mit den Antworten und der Reaktionszeit."

F.K.

"vielen Dank für die schnellen Unterstützungen - die ersten Abrechnungen sind nun fertiggestellt.

Ich möchte mich herzlich bedanken und ihnen mitteilen, dass ich bei ihnen das für meine Zwecke bislang beste Programm erworben habe. Ich bin froh, dass ich mich so ausführlich mit der Testversion befasst habe und die absolut richtige Entscheidung getroffen habe, dieses Programm zu erwerben. Super!!

Herzlichen Dank!"

K. K.

"vielen Dank für die extrem schnelle Antwort."

U.H.

„vielen Dank für die flotte Bearbeitung.“

M.B.

„Das war ja schneller als die Feuerwehr.

Und vielen Dank für den Tip. Jetzt geht es.“

K.E.

„es hat geklappt!!!!!!!!!! Jaaaaaaa. Bin happy!

1000 Dank!“

E.K.

„danke schön,

manchmal ist es so einfach :-)"

J.R.

„yeah!

so froh, tausend dank!“

K.C.

„das war lichtschneller Support, vielen herzlichen Dank.“

P.K.

„Ich finde es erstaunlich, das Sie so spät noch arbeiten ! Tolles Engagement !“

A.St.

„Riesenlob,

Kundenbetreuung in Rekordzeit

mail um 19.47 abgeschickt,perfekte Antwort um 20.10

ich ziehe meinen hut“

H.-J. D.

## Kundenzufriedenheit – Intex Publishing

„Es muss doch an der Einstellung des Druckers gelegen haben. Nachdem ich nun vom Querformat zurück ins Hochformat gewechselt habe, ist die Darstellung vollständig. Ich danke Ihnen für den Support in Echtzeit^^  
Haben Sie ein schönes Wochenende!“  
H.St.

„super, danke!!! Hat geklappt!“  
K.F.

„Sie sind stark! Genial. Eine Riesenhilfe. Wie auch immer Sie das gemacht haben!  
1000 Dank!!“  
E.K.

„Wow! Hat super geklappt, ganz herzlichen Dank für die ultraschnelle Betreuung - sogar an einem heiligen Sonntag. Sie sind mein Held!“  
F.H.

„Noch einmal danke für die schnelle Reaktion!“  
B.K.

„Also alles gut !!!!  
Vielen Dank für die rasche Beantwortung. „  
M.M.

„Prima Service !!“  
H.G.

„Super, das hat geklappt. Vielen Dank für die Hilfe, und das auf einem Sonntag. Ich bin begeistert! „  
M.H.

„Wow! Danke für die schnelle Antwort, läuft jetzt alles wunderbar! ;-)“  
R.K.

„Juhu!!!  
Das war es!!!  
Vielen Dank für Ihre tolle Betreuung.“  
Th.B.

„vielen Dank für die super schnelle Antwort.  
Genau das haben wir gesucht.  
Super Service und Software :)“  
Th.F.

„ich danke für Ihre umfangreiche Erläuterung. Der Service ist schonmal spitze. Schnell, präzise, verständlich.“  
M.H.

„Ihr Kaufberatungssupport ist aber ganz schön schnell drauf! :-))  
Mit so einem schnellen Service hätte ich gar nicht gerechnet....  
Danke für die prompte Info!“  
M.B.

„Danke für die schnelle Unterstützung, hat bestens funktioniert.“  
R.M.

„danke für die schnellen Antworten – selbst am Sonntag.“  
W.O.

„Das wars, Dankeschön für ihren schnellen Einsatz - am Sonntag!“

G.Str.

„Vielen Dank für die super schnelle Reaktion!“  
B.K.

„Super, vielen Dank für den tollen und schnellen Service!!“  
W-D. B.

„... super, das war's, jetzt kann ich es schön testen... „  
J.Sch.

„Vielen Dank für schnelle Reaktion - auch am WE!“  
R.M.

„kommt aber in Kürze! Die neue Kundin \*g\*.  
Bei dem tollen Support erst recht!“  
C.B.

„Klasse. Danke vielmals!“  
„KLASSE!  
Vielen Dank!!  
:)“  
P.St.

„wunderbar, das ist des Rätsels Lösung.“  
R.Sch.

„Super Support und Service!! :)  
Ja Wahnsinn! Das klappt ja wie am Schnürchen. Super!!!! Vielen Dank, dann kann ich ja jetzt nahtlos meinen  
Zahlungsverkehr fortführen. “  
G.M.

„Vielen Dank - jetzt habe ich es verstanden und jetzt hat es geklappt. “  
J.D.

„danke für die schnelle Antwort“  
A.W.

„Perfekt! Danke.“  
A.K.

„Danke, nach dem Neustart funktioniert es wieder.“  
M.S.

„Vielen Dank für den schnellen Support. „  
P.Pf.

„danke für den Tipp. Funktioniert wieder einwandfrei. Frage mich nur, wer oder wie die deaktiviert wurde.  
Naja, jetzt geht es wieder.  
Danke für den schnellen Support.“  
D.St.

“Vielen Dank für die superschnelle Hilfe, das nenne ich mal einen klasse Service!!“  
„herzlichen Dank für die schnelle und ausführlich Hilfe, das ist eine nette Abwechslung zu den sonst gewohnten  
Servicemuffeln :-))“  
K.Pf.

## Kundenzufriedenheit – Intex Publishing

„Tausend Dank, funktioniert und das verbuchen geht ratz fatz  
letzte Frage, sie Armer: ...“  
P.K.

„Super!  
Jetzt klappt es.  
Danke...lesen will gelernt sein“  
D.Sch.

„vielen Dank für die schnelle Beratung!“  
D.B.

„Mach ich, danke.Sie sind aber sehr schnell im Antworten.“  
H.B.

„Das ist aber Kundenservice von feinsten! Ich bedanke mich bei Ihnen herzlich.“  
F.K.

„Vielen Dank noch einmal für die schnelle und unkomplizierte Hilfe!!!!“  
Th. W.

"vielen Dank für diese schnelle Antwort zu so später Stunde!  
Das hilft sehr weiter!"  
H.T.

"das ist exzellenter Kundensupport. Das findet man nicht so oft.  
Vielen Dank und ein schönes Wochenende."  
R.R.

"Danke nochmals für die prompte Hilfe!"  
H.B.

"Vielen Dank für die schnelle Antwort. Ich bin begeistert von Ihrem Service! Sie haben mir sehr weiter  
geholfen..."  
R.L.

"danke für die schnelle Lösung! "  
J.D.

"Hat alles funktioniert, ich danke IHNEN recht herzlich für diesen tollen  
support!!!  
Liebe Grüße"  
N. N.-M.

"Vielen Dank!  
hat funktioniert, verbuchen läuft wieder wie gewohnt."  
R.Z.

"Bestens.  
Vielen Herzlichen Dank für die schnelle Hilfe."  
St.K.

"So und jetzt zum letzten :-)  
So verstehe ich Kundenservice.  
Nochmals Danke und schönes Wochenende "  
J.S.

## Kundenzufriedenheit – Intex Publishing

"hat alles bestens funktioniert. Ich möchte mich ausdrücklich für den super schnellen Support auch am Sonntag bedanken."

G.Z.

"Super,  
funktioniert!  
Danke für die schnelle Hilfe!!!"

C.v.St.

"herzlichen Dank für den extrem schnellen Support. Kann den Service nur weiterempfehlen :-)"

E.I.

"Danke. Ich kenne keinen schnelleren Support! "

M.D.

"Sie haben mir sehr geholfen. Für einen Nicht-EDVler, wie ich es bin, ist der Service und Support, den Sie geboten haben, einfach toll.

Vor allem, dass Sie auch am Wochenende geantwortet haben, ist für mich als Berufstätiger doppelt von Vorteil. Vielen dank, für die schnelle antwort nun nerve ich sie die nächsten tage nicht mehr!!!"

W.R.

wunderschönes wochenende und langsam bin ich sehr glücklich damit : ) sie haben da echt viel arbeit reingesteckt...."

F.B.

"ich habe alles runtergeladen - danke für die Unterstützung - funktioniert wieder."

M.O.

" Alles funktioniert und ist o.k. Herzlichen Dank für die prompte Bedienung bzw. Antwort. Schön solch Service zu bekommen. Noch einmal Danke und mit freundlichem Gruß"

F.K.

"vielen Dank für die schnelle, unkomplizierte Hilfe. Klasse!"

F.W.

"Ich bedanke mich für den prompten Service und werde Sie weiterempfehlen."

Ch. W.

"DANKE fuer die Hilfe!!"

S.G.

"Ooohhh,  
danke, manchmal sieht man halt den Wald..... :-)"

D.M.

"danke für die sehr schnelle Hilfe!

Ich wusste nicht dass man einfach auf die alte Datenbank zugreifen kann. Damit hat der Import jetzt sehr gut funktioniert."

W.O.

"vielen Dank für die schnelle Hilfe. Sie haben mir sehr geholfen!"

R.B.

"Lange hat es bei mir gedauert und nun habe auch meine Daten. Prima!  
Und danke für den Service. Kann ich nur weiterempfehlen."

W.M.

"super! und so einfach. Danke"  
K.E.

"wow, sie sind ja schnell."  
K.K.

"vielen Dank für die nette und geduldige Unterstützung, hat jetzt funktioniert!"  
R.P.

"Danke für die superschnelle Antwort."  
M.U.

"Wow. Sie haben mir sehr geholfen. super service. ich habe sie bereits weiterempfohlen und werde dies gerne wieder tun."  
W.R.

"So jetzt habe ich es auch gerafft - scheint funktioniert zu haben. Vielen Dank für Eure immer wieder sehr schnelle und tolle Hilfe auch bei etwas "dummen" Anwendern. Grüße und macht bitte weiter so."  
H.N.

"Vielen Dank für Ihren netten und schnellen Support, bin wirklich sehr zufrieden, hat man selten so schnelle Reaktionszeiten."  
H.M.

"geht wieder. vielen vielen dank! super support!"  
T.S.

"jetzt wird ein Schuh draus!"  
K.S.

"Vielen Dank für die schnelle Antwort und das außerhalb der Servicezeit an einem Sonntag!!!"  
R.P.

"VIELEN VIELEN DANK!!!!!!!!!!!!!!!!!"  
M.D.

"Das ist sehr hilfreich. Und die Geschwindigkeit schlicht Spitze!"  
J.B.

"WOW, das ist ja mal eine schnelle Reaktion !!!  
Besten Dank und Glückwunsch zu diesem einmaligen support !!!"  
S.P.

"hat funktioniert. SUUUUUUPER  
vielen Dank und liebe Grüße"  
D.M.

"Die schnellen Antworten sind schon bemerkenswert. Guter Kundendienst!"  
W.V.

"Beste Grüße und vielen dank für Ihren Supersupport"  
J.D.

"Danke für die wie immer superschnelle Reaktion!"  
J.D.

## Kundenzufriedenheit – Intex Publishing

„vielen Dank auch für Ihre immer währende Reaktion sofort, das ist einfach super.“  
I.T.

„Toller support !!! wirklich !!! wie weit geht der ??? schreibt ihr zur Not auch meine Fahrtenbücher nach ??? ;-)  
)“  
A.N.

„Vielen Dank für die schnelle Beratung um diese Uhrzeit. Fantastisch.“  
H.S.

„nochmals vielen Dank. Ich hätte nicht gedacht, dass ich hier so gut betreut werde.“  
K.L.

„wow, vielen dank herr boehmer, das ging schnell.“  
D.A.

„herzlichen Dank für die wiederum angenehm schnelle Antwort.“  
D.O.

„Scheint alles zu funktionieren! Vielen Dank für den tollen Service!“  
M.M.

„Recht herzlichen Dank für die schnelle Hilfe! Super Service!“  
W.H.

„Danke!!! Sie haben mir den Tag gerettet- :-))“  
K.F.

„Außerdem würde ich zum Wohle der Allgemeinheit vorschlagen Sie als Support-Coach für weltweit alle IT-Firmen einzusetzen. Dann wäre das Leben doppelt so schön.“  
M.F.

„Herzlichen Dank für ihre Geduld und Bemühung!  
Top Service! Werde ihre Produkte gerne weiterempfehlen.“  
M.P.

„Vielen Dank für die unkomplizierte Hilfe.  
Meine Reisekosten werden gerade gedruckt, dass Problem ist gelöst.  
Wenn nur alle "Hotlines" so hilfreich wären.  
Noch mal Danke.“  
A.G.

„prima, vielen Dank für die prompte Hilfe. Ich bin begeistert. „  
J.B.

„Mein Gott sind sie schnell“  
S.M.

"Also wenn es den Inbegriff des perfekten Service gibt, dann heißt er Martin Böhmer!

Herzlichen Dank und viele Grüße,"  
V.A.

"das nenne ich echte Hilfe.  
Hat geklappt herzlichen Dank !!!!!!"  
St. K.-T.

## Kundenzufriedenheit – Intex Publishing

"das ist einfach der unglaublich geniale Service von Ihnen. Produkt und Service bei Ihnen sind absolut perfekt. Selbst Ostern!!!!"  
M.Pf.

"PERFEKT!

So hat es natürlich funktioniert!  
Vielen Dank für die extrem schnelle (!! ) Hilfe!

Erstklassiger Support und ein spitzen Programm! Wirklich!"  
O.W.

"vielen herzlichen Dank für die rasche Bearbeitung unseres Anliegens.  
Hervorragender Service!!!"

D.G.

"der Service, den Sie leisten, ist mehr als einsame Spitze!!!!!"  
V.A.

"AH!!!  
DANKE!!!!!  
Sie sind echt top!"  
S.T.

"Dem nettesten Support die besten Grüße"  
J.D.

"Vielen Dank für die schnelle Hilfe. :-)"  
U.Sp.

"vielen Dank für Ihren prompten Support!  
Wirklich vorbildlich!!"  
R.W.

"Sie begeistern mich immer wieder mit Ihrer schnellen Reaktionszeit! Das spricht für Ihr Unternehmen."  
C.U.

"Vielen Dank für die gute Nachricht. Ich möchte mich noch ganz Herzlich für den freundlichen und kompetenten Service von Ihnen und Ihrem Mann bedanken. Er ist bei weitem der Beste den ich in den letzten 50 Jahren erlebt habe. Bitte machen Sie weiter so."  
J. W.

"vielen dank für die schnellen antworten!  
TOP SUPPORT!!!"  
S.T.

"...Danke für die superschnelle Antwort!!!!  
...und das am Sonntag! Toller Service! :-)"  
M.M.

"Ich möchte an dieser Stelle ganz herzlich Martin Böhmer danken, denn ohne seine Hilfe wäre ich völlig untergegangen. "  
M. N.

"vielen Dank für die superschnelle Antwort! that's true customer support ;-)"  
C. U.



## Kundenzufriedenheit – Intex Publishing

"Herzlichen Dank für die prompte Antwort.  
Die Lösung ist so einfach."  
W. Sp.

"Ihr Support gleich ob Samstag, Sonntag oder Werktag ist schon das Beste was ich bislang erlebt habe."  
J.G.

"mit Ihren Antworten haben Sie mal wieder 100 von 100 möglichen Punkten erreicht.  
...  
Tausend Dank für Ihre tolle Unterstützung und Ihren super Service."  
R.M.

"Vielen Dank, perfekter Service wie immer...."  
M.K.

"also jetzt muß ich unbedingt ein dickes, dickes Lob loswerden.  
Ich habe auch beruflich relativ häufig mit Hotline´s und Supportern zu tun.  
Das was Sie hier leisten in Bezug auf Ausführlichkeit und Schnelligkeit ist mit absoluter Sicherheit nicht zu überbieten.  
Ich kann nur sagen: Weiter so. Empfehlungen in meinem Bekanntenkreis zu Ihnen und Ihren Produkten sind Ihnen auf jeden Fall sicher."  
R.M.

"super antwort, super support, werde ich bestimmt weiterempfehlen!"  
A.M.

"Danke für den freundlichen Kontakt! :-)"  
R.E.

"Alles klar. Vielen Dank für den schnellen Service!"  
C.M.

"auf Ihren Seiten wird oft gesagt, dass es schnelle Antworten gibt, das kann ich gerne bestätigen.  
Beeindruckend!"  
R.P.

"was für eine schnelle Reaktion. Danke!"  
D.Sch.

"Danke für Ihre Hilfe und Geduld."  
M.L.

"Danke, das nenne ich Schnellst-Supppppport!"  
A.H.

"danke nochmal für den super support per telefon. schön, dass es noch firmen gibt die hinter ihren produkten stehen"  
H.O.

"Ich möchte mich ganz herzlich bei Ihnen für diesen beeindruckenden Support bedanken. Für mich bisher unerreich..."  
C.G.

"Was wahr ist, darf auch gesagt werden! Viele Dank an die netteste Softwarefirma!"  
J.D.

"EIN GANZ GROSSES DANKESCHÖN"

J.G.

"Und vielen Dank für die schnelle Antwort auf meine support-Anfrage, ich hatte schon gedacht, ich müsste heute nicht mehr weiterarbeiten, aber Sie sind ja so schnell mit Ihren Support-Antworten, dass man gar keinen Vorwand mehr hat, sich vor den unangenehmen Abrechnungen zu drücken... "

A. D.

"Vielen Dank für die schnelle Antwort! Es klappt jetzt."

C. P.

"Ihre schnelle Reaktion auf Kundenprobleme und Wünsche ist wirklich beeindruckend!  
Auf jeden Fall kann ich Sie weiterempfehlen!"

M. K.

"Erstmal vielen Dank für die schnelle Antwort.  
... Also wie so oft ein "Anwenderfehler" tut mir leid Ihnen damit etwas Ihrer Zeit geraubt zu haben. Vielleicht war es gestern doch schon zu spät :-)  
Aber Sie haben einen guten und schnellen Support, die Erfahrung wird mich bei künftigen Software-Entscheidungen sicher beeinflussen."

U. B.

"Danke für die schnelle Antwort, und das am Wochenende!!!  
Wird gleich ausprobiert."

J. v B.

"vielen Dank für Ihre Antwort am Samstagabend. "

J. K.

"Man, ging das schnell ;-)  
Das, finde ich, zeichnet Sie aus!"

M. K.

"Yuups, hat bestens geklappt! Besten Dank nochmal."

O. D.

"nochmals vielen Dank für Ihre schnellen Antworten!  
Großes Lob dafür, denn das hat man beim Support oftmals nicht!"

M. M.....

"Vielen Dank für die schnelle Antwort."

O. L.....

"das nenn ich wirklich kundenfreundlich, davon könnte sich ... ein Scheibchen abschneiden."

M. Z....

"Vielen Dank für die super schnelle Antwort."

Chr. M....

"ganz herzlichen Dank für Ihre superschnelle Antwort auf meine Anfrage. Es war die schnellste Antwort, die ich je von einem Support erhalten habe!! So müsste jeder Internet-Support funktionieren!"

D. L....

"Danke! DAS nenn ich mal einen TURBO Service :-)"

A.F.

"jetzt läuft alles! Besten Dank, habe doch die falsche Software geladen."

P.L.

## Kundenzufriedenheit – Intex Publishing

"vielen DANK für den super Support!"  
A.T.

"Vielen Dank für die schnelle Antwort.  
Ich war bisher immer sehr zufrieden mit den Antworten und der Reaktionszeit."  
F.K.

"vielen Dank für die schnellen Unterstützungen - die ersten Abrechnungen sind nun fertiggestellt.  
Ich möchte mich herzlich bedanken und ihnen mitteilen, dass ich bei ihnen das für meine Zwecke bislang beste Programm erworben habe. Ich bin froh, dass ich mich so ausführlich mit der Testversion befasst habe und die absolut richtige Entscheidung getroffen habe, dieses Programm zu erwerben. Super!!  
Herzlichen Dank!"  
K. K.

"vielen Dank für die extrem schnelle Antwort."  
U.H.

„vielen Dank für die flotte Bearbeitung.“  
M.B.

„Das war ja schneller als die Feuerwehr.  
Und vielen Dank für den Tip. Jetzt geht es.“  
K.E.

„es hat geklappt!!!!!!!!!! Jaaaaaaa. Bin happy!  
1000 Dank!“  
E.K.

„danke schön,  
manchmal ist es so einfach :-)"  
J.R.

„yeah!  
so froh, tausend dank!“  
K.C.

„das war lichtschneller Support, vielen herzlichen Dank.“  
P.K.

„Ich finde es erstaunlich, das Sie so spät noch arbeiten ! Tolles Engagement !“  
A.St.

„Riesenlob,  
Kundenbetreuung in Rekordzeit  
mail um 19.47 abgeschickt,perfekte Antwort um 20.10  
ich ziehe meinen hut“  
H.-J. D.

„Es muss doch an der Einstellung des Druckers gelegen haben. Nachdem ich nun vom Querformat zurück ins Hochformat gewechselt habe, ist die Darstellung vollständig. Ich danke Ihnen für den Support in Echtzeit^^  
Haben Sie ein schönes Wochenende!“  
H.St.

„super, danke!!! Hat geklappt!“  
K.F.

„Sie sind stark! Genial. Eine Riesenhilfe. Wie auch immer Sie das gemacht haben!

1000 Dank!!“  
E.K.

„Wow! Hat super geklappt, ganz herzlichen Dank für die ultraschnelle Betreuung - sogar an einem heiligen Sonntag. Sie sind mein Held!“  
F.H.

„Noch einmal danke für die schnelle Reaktion!“  
B.K.

„Also alles gut !!!!  
Vielen Dank für die rasche Beantwortung. „  
M.M.

„Prima Service !!“  
H.G.

„Super, das hat geklappt. Vielen Dank für die Hilfe, und das auf einem Sonntag. Ich bin begeistert! „  
M.H.

„Wow! Danke für die schnelle Antwort, läuft jetzt alles wunderbar! ;-“  
R.K.

„Juhu!!!  
Das war es!!!  
Vielen Dank für Ihre tolle Betreuung.“  
Th.B.

„vielen Dank für die super schnelle Antwort.  
Genau das haben wir gesucht.  
Super Service und Software :)“  
Th.F.

„ich danke für Ihre umfangreiche Erläuterung. Der Service ist schonmal spitze. Schnell, präzise, verständlich.“  
M.H.

„Ihr Kaufberatungssupport ist aber ganz schön schnell drauf! :-))  
Mit so einem schnellen Service hätte ich gar nicht gerechnet....  
Danke für die prompte Info!“  
M.B.

„Danke für die schnelle Unterstützung, hat bestens funktioniert.“  
R.M.

„danke für die schnellen Antworten – selbst am Sonntag.“  
W.O.

„Das wars, Dankeschön für ihren schnellen Einsatz - am Sonntag!“  
G.Str.

„Vielen Dank für die super schnelle Reaktion!“  
B.K.

„Super, vielen Dank für den tollen und schnellen Service!!“  
W-D. B.

„... super, das war´s, jetzt kann ich es schön testen... „

J.Sch.

„Vielen Dank für schnelle Reaktion - auch am WE!“  
R.M.

„kommt aber in Kürze! Die neue Kundin \*g\*.  
Bei dem tollen Support erst recht!“  
C.B.

„Klasse. Danke vielmals!“  
„KLASSE!  
Vielen Dank!!  
:)“  
P.St.

„wunderbar, das ist des Rätsels Lösung.“  
R.Sch.

„Super Support und Service!! :)  
Ja Wahnsinn! Das klappt ja wie am Schnürchen. Super!!!! Vielen Dank, dann kann ich ja jetzt nahtlos meinen  
Zahlungsverkehr fortführen. “  
G.M.

„Vielen Dank - jetzt habe ich es verstanden und jetzt hat es geklappt. “  
J.D.

„danke für die schnelle Antwort“  
A.W.

„Perfekt! Danke.“  
A.K.

„Danke, nach dem Neustart funktioniert es wieder.“  
M.S.

„Vielen Dank für den schnellen Support. „  
P.Pf.

„danke für den Tipp. Funktioniert wieder einwandfrei. Frage mich nur, wer oder wie die deaktiviert wurde.  
Naja, jetzt geht es wieder.  
Danke für den schnellen Support.“  
D.St.

“Vielen Dank für die superschnelle Hilfe, das nenne ich mal einen klasse Service!!“  
„herzlichen Dank für die schnelle und ausführlich Hilfe, das ist eine nette Abwechslung zu den sonst gewohnten  
Servicemuffeln :-))“  
K.Pf.

„Tausend Dank, funktioniert und das verbuchen geht ratz fatz  
letzte Frage, sie Armer: ...“  
P.K.

„Super!  
Jetzt klappt es.  
Danke...lesen will gelernt sein“  
D.Sch.

„vielen Dank für die schnelle Beratung!“  
D.B.

„Mach ich, danke.Sie sind aber sehr schnell im Antworten.“  
H.B.

„Das ist aber Kundenservice von feinsten! Ich bedanke mich bei Ihnen herzlich.“  
F.K.

„Vielen Dank noch einmal für die schnelle und unkomplizierte Hilfe!!!!“  
Th. W.

"vielen Dank für diese schnelle Antwort zu so später Stunde!  
Das hilft sehr weiter!"  
H.T.

"das ist exzellenter Kundensupport. Das findet man nicht so oft.  
Vielen Dank und ein schönes Wochenende."  
R.R.

"Danke nochmals für die prompte Hilfe!"  
H.B.

"Vielen Dank für die schnelle Antwort. Ich bin begeistert von Ihrem Service! Sie haben mir sehr weiter  
geholfen..."  
R.L.

"danke für die schnelle Lösung! "  
J.D.

"Hat alles funktioniert, ich danke IHNEN recht herzlich für diesen tollen  
support!!!  
Liebe Grüße"  
N. N.-M.

"Vielen Dank!  
hat funktioniert, verbuchen läuft wieder wie gewohnt."  
R.Z.

"Bestens.  
Vielen Herzlichen Dank für die schnelle Hilfe."  
St.K.

"So und jetzt zum letzten :-)  
So verstehe ich Kundenservice.  
Nochmals Danke und schönes Wochenende "  
J.S.

"hat alles bestens funktioniert. Ich möchte mich ausdrücklich für den super schnellen Support auch am Sonntag  
bedanken."  
G.Z.

"Super,  
funktioniert!  
Danke für die schnelle Hilfe!!!"  
C.v.St.

"herzlichen Dank für den extrem schnellen Support. Kann den Service nur weiterempfehlen :-)"  
E.I.

"Danke. Ich kenne keinen schnelleren Support!"  
M.D.

"Sie haben mir sehr geholfen. Für einen Nicht-EDVler, wie ich es bin, ist der Service und Support, den Sie geboten haben, einfach toll.  
Vor allem, dass Sie auch am Wochenende geantwortet haben, ist für mich als Berufstätiger doppelt von Vorteil.  
Vielen dank, für die schnelle antwort nun nerve ich sie die nächsten tage nicht mehr!!!"  
W.R.

wunderschönes wochenende und langsam bin ich sehr glücklich damit : ) sie haben da echt viel arbeit reingesteckt...."  
F.B.

"ich habe alles runtergeladen - danke für die Unterstützung - funktioniert wieder."  
M.O.

" Alles funktioniert und ist o.k. Herzlichen Dank für die prompte Bedienung bzw. Antwort. Schön solch Service zu bekommen.  
Noch einmal Danke und mit freundlichem Gruß"  
F.K.

"vielen Dank für die schnelle, unkomplizierte Hilfe. Klasse!"  
F.W.

"Ich bedanke mich für den prompten Service und werde Sie weiterempfehlen."  
Ch. W.

"DANKE fuer die Hilfe!!"  
S.G.

"Ooohhh,  
danke, manchmal sieht man halt den Wald..... :-)"  
D.M.

"danke für die sehr schnelle Hilfe!  
Ich wusste nicht dass man einfach auf die alte Datenbank zugreifen kann. Damit hat der Import jetzt sehr gut funktioniert."  
W.O.

"vielen Dank für die schnelle Hilfe. Sie haben mir sehr geholfen!"  
R.B.

"Lange hat es bei mir gedauert und nun habe auch meine Daten. Prima!  
Und danke für den Service. Kann ich nur weiterempfehlen."  
W.M.

"super! und so einfach. Danke"  
K.E.

"wow, sie sind ja schnell."  
K.K.

"vielen Dank für die nette und geduldige Unterstützung, hat jetzt funktioniert!"  
R.P.

"Danke für die superschnelle Antwort."  
M.U.

"Wow. Sie haben mir sehr geholfen. super service. ich habe sie bereits weiterempfohlen und werde dies gerne wieder tun."  
W.R.

"So jetzt habe ich es auch gerafft - scheint funktioniert zu haben. Vielen Dank für Eure immer wieder sehr schnelle und tolle Hilfe auch bei etwas "dummen" Anwendern. Grüße und macht bitte weiter so."  
H.N.

"Vielen Dank für Ihren netten und schnellen Support, bin wirklich sehr zufrieden, hat man selten so schnelle Reaktionszeiten."  
H.M.

"geht wieder. vielen vielen dank! super support!"  
T.S.

"jetzt wird ein Schuh draus!"  
K.S.

"Vielen Dank für die schnelle Antwort und das außerhalb der Servicezeit an einem Sonntag!!!"  
R.P.

"VIELEN VIELEN DANK!!!!!!!!!!!!!!!!!"  
M.D.

"Das ist sehr hilfreich. Und die Geschwindigkeit schlicht Spitze!"  
J.B.

"WOW, das ist ja mal eine schnelle Reaktion !!!  
Besten Dank und Glückwunsch zu diesem einmaligen support !!!"  
S.P.

"hat funktioniert. SUUUUUUPER  
vielen Dank und liebe Grüße"  
D.M.

"Die schnellen Antworten sind schon bemerkenswert. Guter Kundendienst!"  
W.V.

"Beste Grüße und vielen dank für Ihren Supersupport"  
J.D.

"Danke für die wie immer superschnelle Reaktion!"  
J.D.

„vielen Dank auch für Ihre immer währende Reaktion sofort, das ist einfach super.“  
I.T.

„Toller support !!! wirklich !!! wie weit geht der ??? schreibt ihr zur Not auch meine Fahrtenbücher nach ??? ;-)  
)“  
A.N.

„Vielen Dank für die schnelle Beratung um diese Uhrzeit. Fantastisch.“  
H.S.



„nochmals vielen Dank. Ich hätte nicht gedacht, dass ich hier so gut betreut werde.“  
K.L.

„wow, vielen dank herr boehmer, das ging schnell.“  
D.A.

„herzlichen Dank für die wiederum angenehm schnelle Antwort.“  
D.O.

„Scheint alles zu funktionieren! Vielen Dank für den tollen Service!“  
M.M.

„Recht herzlichen Dank für die schnelle Hilfe! Super Service!“  
W.H.

„Danke!!! Sie haben mir den Tag gerettet- :-))“  
K.F.

„Außerdem würde ich zum Wohle der Allgemeinheit vorschlagen Sie als Support-Coach für weltweit alle IT-Firmen einzusetzen. Dann wäre das Leben doppelt so schön.“  
M.F.

„Herzlichen Dank für ihre Geduld und Bemühung!  
Top Service! Werde ihre Produkte gerne weiterempfehlen.“  
M.P.

„Vielen Dank für die unkomplizierte Hilfe.  
Meine Reisekosten werden gerade gedruckt, dass Problem ist gelöst.  
Wenn nur alle "Hotlines" so hilfreich wären.  
Noch mal Danke.“  
A.G.

„prima, vielen Dank für die prompte Hilfe. Ich bin begeistert. „  
J.B.

„Mein Gott sind sie schnell“  
S.M.

"Also wenn es den Inbegriff des perfekten Service gibt, dann heißt er Martin Böhmer!

Herzlichen Dank und viele Grüße,"  
V.A.

"das nenne ich echte Hilfe.  
Hat geklappt herzlichen Dank !!!!!"  
St. K.-T.

"das ist einfach der unglaublich geniale Service von Ihnen. Produkt und Service bei Ihnen sind absolut perfekt.  
Selbst Ostern!!!!"  
M.Pf.

"PERFEKT!

So hat es natürlich funktioniert!  
Vielen Dank für die extrem schnelle (!! ) Hilfe!

## Kundenzufriedenheit – Intex Publishing

Erstklassiger Support und ein spitzen Programm! Wirklich!"  
O.W.

"vielen herzlichen Dank für die rasche Bearbeitung unseres Anliegens.  
Hervorragender Service!!!"  
D.G.

"der Service, den Sie leisten, ist mehr als einsame Spitze!!!!!"  
V.A.

"AH!!!  
DANKE!!!!  
Sie sind echt top!"  
S.T.

"Dem nettesten Support die besten Grüße"  
J.D.

"Vielen Dank für die schnelle Hilfe. :-)"  
U.Sp.

"vielen Dank für Ihren prompten Support!  
Wirklich vorbildlich!!"  
R.W.

"Sie begeistern mich immer wieder mit Ihrer schnellen Reaktionszeit! Das spricht für Ihr Unternehmen."  
C.U.

"Vielen Dank für die gute Nachricht. Ich möchte mich noch ganz Herzlich für den freundlichen und kompetenten Service von Ihnen und Ihrem Mann bedanken. Er ist bei weitem der Beste den ich in den letzten 50 Jahren erlebt habe. Bitte machen Sie weiter so."  
J. W.

"vielen dank für die schnellen antworten!  
TOP SUPPORT!!!"  
S.T.

"...Danke für die superschnelle Antwort!!!!  
...und das am Sonntag! Toller Service! :-)"  
M.M.

"Ich möchte an dieser Stelle ganz herzlich Martin Böhmer danken, denn ohne seine Hilfe wäre ich völlig untergegangen. "  
M. N.

"vielen Dank für die superschnelle Antwort! that's true customer support ;-)"  
C. U.

"Herzlichen Dank für die prompte Antwort.  
Die Lösung ist so einfach."  
W. Sp.

"Ihr Support gleich ob Samstag, Sonntag oder Werktag ist schon das Beste was ich bislang erlebt habe."  
J.G.

"mit Ihren Antworten haben Sie mal wieder 100 von 100 möglichen Punkten erreicht.  
...

Tausend Dank für Ihre tolle Unterstützung und Ihren super Service."  
R.M.

"Vielen Dank, perfekter Service wie immer...."  
M.K.

"also jetzt muß ich unbedingt ein dickes, dickes Lob loswerden.  
Ich habe auch beruflich relativ häufig mit Hotline´s und Supportern zu tun.  
Das was Sie hier leisten in Bezug auf Ausführlichkeit und Schnelligkeit ist mit absoluter Sicherheit nicht zu überbieten.  
Ich kann nur sagen: Weiter so. Empfehlungen in meinem Bekanntenkreis zu Ihnen und Ihren Produkten sind Ihnen auf jeden Fall sicher."  
R.M.

"super antwort, super support, werde ich bestimmt weiterempfehlen!"  
A.M.

"Danke für den freundlichen Kontakt! :-)"  
R.E.

"Alles klar. Vielen Dank für den schnellen Service!"  
C.M.

"auf Ihren Seiten wird oft gesagt, dass es schnelle Antworten gibt, das kann ich gerne bestätigen.  
Beeindruckend!"  
R.P.

"was für eine schnelle Reaktion. Danke!"  
D.Sch.

"Danke für Ihre Hilfe und Geduld."  
M.L.

"Danke, das nenne ich Schnellst-Supppppport!"  
A.H.

"danke nochmal für den super support per telefon. schön, dass es noch firmen gibt die hinter ihren produkten stehen"  
H.O.

"Ich möchte mich ganz herzlich bei Ihnen für diesen beeindruckenden Support bedanken. Für mich bisher unerreich..."  
C.G.

"Was wahr ist, darf auch gesagt werden! Viele Dank an die netteste Softwarefirma!"  
J.D.

"EIN GANZ GROSSES DANKESCHÖN"  
J.G.

"Und vielen Dank für die schnelle Antwort auf meine support-Anfrage, ich hatte schon gedacht, ich müsste heute nicht mehr weiterarbeiten, aber Sie sind ja so schnell mit Ihren Support-Antworten, dass man gar keinen Vorwand mehr hat, sich vor den unangenehmen Abrechnungen zu drücken... "  
A. D.

"Vielen Dank für die schnelle Antwort! Es klappt jetzt."  
C. P.

"Ihre schnelle Reaktion auf Kundenprobleme und Wünsche ist wirklich beeindruckend!  
Auf jeden Fall kann ich Sie weiterempfehlen!"  
M. K.

"Erstmal vielen Dank für die schnelle Antwort.  
... Also wie so oft ein "Anwenderfehler" tut mir leid Ihnen damit etwas Ihrer  
Zeit geraubt zu haben. Vielleicht war es gestern doch schon zu spät :-)  
Aber Sie haben einen guten und schnellen Support, die Erfahrung wird mich  
bei künftigen Software-Entscheidungen sicher beeinflussen."  
U. B.

"Danke für die schnelle Antwort, und das am Wochenende!!!  
Wird gleich ausprobiert."  
J. v B.

"vielen Dank für Ihre Antwort am Samstagabend. "  
J. K.

"Man, ging das schnell ;-)  
Das, finde ich, zeichnet Sie aus!"  
M. K.

"Yuups, hat bestens geklappt! Besten Dank nochmal."  
O. D.

"nochmals vielen Dank für Ihre schnellen Antworten!  
Großes Lob dafür, denn das hat man beim Support oftmals nicht!"  
M. M.....

"Vielen Dank für die schnelle Antwort."  
O. L.....

"das nenn ich wirklich kundenfreundlich, davon könnte sich ... ein Scheibchen abschneiden."  
M. Z....

"Vielen Dank für die super schnelle Antwort."  
Chr. M....

"ganz herzlichen Dank für Ihre superschnelle Antwort auf meine Anfrage. Es war die schnellste Antwort, die ich  
je von einem Support erhalten habe!! So müsste jeder Internet-Support funktionieren!"  
D. L....